



مركز فحص المعادن - اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)

نوع الخدمة	المدة		موعد مسبق	عدد طلبات الفحص لكل عميل	عدد قطع المصوغات لكل طلب فحص ووسم	رسوم الخدمة*	الملاحظات
	الطلبات العاجلة (المسار السريع) *	الطلبات الاعتيادية					
القطع المصنعة محلياً	فحص ودمغ المعادن الثمينة	24 ساعة	1-5 أيام عمل	لا يشترط	استلام طلبات الفحص والدمغ	2 ديناران/فحص	-
	فحص ودمغ المصوغات عالية القيمة التي تحتوي على لؤلؤ أو ألماس	24 ساعة	1-2 يوم عمل	يشترط		1.000 دينار / الدمغ	يتم اعطاء الموعد وفقاً لجدول محدد
	تحليل عينات المعادن وإصدار شهادات الفحص	24 ساعة	1-2 يوم عمل	لا يشترط		2 ديناران/فحص	-
القطع المستوردة	فحص ودمغ المعادن الثمينة	24 ساعة	1-5 أيام عمل	لا يشترط	استلام طلبات الفحص والدمغ خاضع للشروط والأحكام المبينة في استمارة طلبات الفحص وفي الموقع الإلكتروني	2 ديناران/فحص	-
	فحص ودمغ المصوغات عالية القيمة تحتوي على لؤلؤ أو ألماس	24 ساعة	1-2 يوم عمل	يشترط		1.500 دينار / الدمغ	يتم اعطاء الموعد وفقاً لجدول محدد
	تحليل عينات المعادن وإصدار شهادات الفحص	24 ساعة	1-2 يوم عمل	لا يشترط		2 ديناران/فحص	-
	طلبات الفحص التي تحتوي على علامات الدمغ الخاصة المعترف بها رسمياً	24 ساعة	1-5 أيام عمل	يشترط		2 ديناران/فحص	يتم اعطاء المواعيد وفقاً لجدول محدد
	دمغ طلبات الفحص الخاصة	24 ساعة	1-5 أيام عمل	يشترط		2 ديناران / علامة الدمغ الخاصة بالمصنعين	-
	طلبات الفحص والدمغ الخاصة بعمليات التفتيش الميداني والشكاوى		خاضعة لاستكمال الإجراءات القانونية وقرارات الجهاز القضائي حسب القانون رقم 6 لسنة 1990	لا يشترط		2 ديناران/فحص	يتم اعطاء المواعيد وفقاً لجدول محدد
						1.500 دينار / الدمغ	2 ديناران / علامة الدمغ الخاصة بالمصنعين
				حسب بلد المنشأ ونوع الخدمة المقدمة.	يتم التنسيق مع إدارتي التفتيش وحماية المستهلك لاستكمال الإجراءات القانونية.		
إجراءات أخرى	قطع المصوغات محلية الصنع غير المطابقة للعيار (غير المجازة): سيتم تخيير صاحب الطلب بين كسر قطع المصوغات أو دمغها بالعيار الأقل.						
	قطع المصوغات المستوردة غير المطابقة للعيار (غير المجازة): سيتم تخيير صاحب الطلب بين دمغ قطع المصوغات بالعيار الأقل أو إعادتها لبلد المنشأ.						
	* ستتم مضاعفة تكلفة الفحص والدمغ لطلبات الفحص والدمغ العاجلة (المسار السريع).						
	يرجى مراجعة الشروط والأحكام الواردة في استمارة طلب خدمة فحص ودمغ المعادن.						